

Bontrager

We willen graag dat je vertrouwen hebt in je aankoop. Daarom geldt voor elk Bontrager-product een Unconditional Garantie van 30 dagen. Bovendien bieden we ook nog een vervangingservice aan die behoort tot de besten in de fietsindustrie. Lees daarom verder en doe je aankopen in vol vertrouwen, in de wetenschap dat wij achter je staan.



Crash Replacement Garantie

Met onze Crash Replacement Garantie vervangen we in het eerste jaar na aanschaf gratis je helm als hij beschadigd is geraakt bij een val. Contacteer Trek of ga met de beschadigde helm langs bij je lokale Trek-dealer. Breng de originele kassabon mee, een beschrijving van het incident en een retouradres voor je vervanghelm.



30 dagen Unconditional Garantie

Mocht je om een of andere reden niet tevreden zijn met je Bontrager-product, breng het dan binnen 30 dagen samen met de originele aankoopbon terug naar de winkel om het om te ruilen of om je geld terug te krijgen. Zie het maar als een 30-dagen testrit.

Deze garantie geldt voor los verkrijgbare Bontrager onderdelen, kleding en accessoires. Deze garantie geldt niet voor Bontrager OE (Original Equipment) onderdelen die als deel van een fiets worden verkocht. Gebruikte onderdelen moeten worden schoongemaakt alvorens ze worden teruggestuurd. Als je spullen teruggestuurt die niet zijn schoongemaakt of gewassen, dan sturen we ze naar je terug op jouw kosten.



Carbon Care Wielprogramma

Als je Bontrager carbon wiel in de eerste twee jaar na aankoop beschadigd raakt tijdens het fietsen, dan vervangen of repareren we het wiel gratis. Zo eenvoudig is het. Deze garantie is zowel van toepassing op Bontrager carbon wielen die standaard in fietsen zijn gemonteerd, als op aftermarket wielaankopen.