

# LED Remote

BRC3600



**Robert Bosch GmbH**  
72757 Reutlingen  
Germany

[www.bosch-ebike.com](http://www.bosch-ebike.com)

0 275 007 3RL (2022.03) T / 76 WEU

**nl** Oorspronkelijke gebruiksaanwijzing



## Veiligheidsaanwijzingen



**Lees alle veiligheidsaanwijzingen en instructies.** Het niet naleven van de veiligheidsaanwijzingen en instructies kan elektrische schokken, brand en/of zware verwondingen veroorzaken.

### **Bewaar alle veiligheidsaanwijzingen en instructies voor de toekomst.**

Het in deze gebruiksaanwijzing gebruikte begrip **accu** heeft betrekking op alle originele Bosch eBike-accu's.

- ▶ **Lees de veiligheidsaanwijzingen en instructies in alle gebruiksaanwijzingen van het eBike-systeem evenals in de gebruiksaanwijzing van uw eBike, en neem deze in acht.**
- ▶ **Probeer niet het display of de bedieningseenheid tijdens het fietsen te bevestigen!**
- ▶ **De functie duwhulp mag uitsluitend bij het duwen van de eBike gebruikt worden.** Hebben de wielen van de eBike bij het gebruik van de duwhulp geen contact met de bodem, dan bestaat verwondingsgevaar.
- ▶ **Wanneer de duwhulp is ingeschakeld, draaien mogelijk de pedalen mee.** Let er bij geactiveerde duwhulp op dat u met uw benen ver genoeg van de draaiende pedalen blijft. Er bestaat verwondingsgevaar.
- ▶ **Zorg er bij het gebruik van de loopondersteuning voor dat u de eBike op elk moment onder controle en veilig vast kunt houden.** De loopondersteuning kan onder bepaalde omstandigheden niet meer werken (bijv. obstakel bij het pedaal of per ongeluk de vinger van de toets van de bedieningseenheid laten glijden). De eBike kan plotseling achteruit naar u toe bewegen of gaan kantelen. Dit vormt vooral bij extra belading een risico voor de gebruiker. Breng de eBike met de loopondersteuning niet in situaties waarin u de eBike met eigen kracht niet meer kunt houden!
- ▶ **Zet de fiets niet ondersteboven op stuur en zadel neer, wanneer de bedieningseenheid of de houder buiten het stuur uitsteken.** De bedieningseenheid of de houder kunnen onherstelbaar beschadigd worden.
- ▶ **Sluit geen oplaadapparaat op het eBike-systeem aan, wanneer het eBike-systeem een kritieke fout meldt.** Dit kan leiden tot een vernietiging van uw accu, de accu kan in brand vliegen en zo ernstige brandwonden en ander letsel veroorzaken.
- ▶ **De bedieningseenheid is uitgerust met een radio-interface. Lokale gebruiksbepalingen, bijv. in vliegtuigen of ziekenhuizen, moeten in acht genomen worden.**
- ▶ **Voorzichtig!** Bij het gebruik van de bedieningseenheid met *Bluetooth*® kunnen zich storingen bij andere apparaten en installaties, vliegtuigen en medische apparaten (bijv. pacemakers, hoorapparaten) voordoen. Eveneens

kan schade aan mens en dier in de directe omgeving niet volledig uitgesloten worden. Gebruik de bedieningseenheid met *Bluetooth*® niet in de buurt van medische apparaten, tankstations, chemische installaties, gebieden

waar ontploffingsgevaar heerst, en in explosiegebieden. Gebruik de bedieningseenheid met *Bluetooth*® niet in vliegtuigen. Vermijd het gebruik gedurende een langere periode in de directe omgeving van het lichaam.

- ▶ Het *Bluetooth*®-woordmerk evenals de beeldtekens (logo's) zijn gedeponeerde handelsmerken en eigendom van Bluetooth SIG, Inc. Elk gebruik van dit woordmerk/deze beeldtekens door Bosch eBike Systems gebeurt onder licentie.
- ▶ **Neem goed nota van alle nationale voorschriften voor toelating en gebruik van eBikes.**

## Privacyverklaring

Bij de aansluiting van de eBike op de **Bosch Diagnostic-Tool 3** worden gegevens met het doel van productverbetering over het gebruik van de Bosch aandrijfseenheid (o.a. energieverbruik, temperatuur enz.) doorgegeven aan Bosch eBike Systems (Robert Bosch GmbH). Meer informatie krijgt u op de Bosch eBike-website [www.bosch-ebike.com](http://www.bosch-ebike.com).

## Beschrijving van product en werking

### Beoogd gebruik

De bedieningseenheid **LED Remote** is bestemd voor de besturing van een Bosch eBike-systeem en de aansturing van een boordcomputer. U kunt daarmee bovendien het ondersteuningsniveau in de app **eBike Flow** wisselen.

Om de bedieningseenheid ten volle te kunnen gebruiken, is een compatibele smartphone met de app **eBike Flow** nodig. Via *Bluetooth*® kan de app **eBike Flow** bereikt worden.

Afhankelijk van het besturingssysteem van de smartphone kan de app **eBike Flow** gratis in de Apple Store of de Google Play Store gedownload worden.



Scan met uw smartphone de code om de app **eBike Flow** te downloaden.

### Afgebeelde componenten

De nummering van de afgebeelde componenten heeft betrekking op de weergaven op de pagina's met afbeeldingen aan het begin van de gebruiksaanwijzing.

Alle weergaven van fietsonderdelen, behalve aandrijfseenheid, boordcomputer incl. bedieningseenheid, snelheids-sensor en de bijbehorende houders, zijn schematisch en kunnen bij uw eBike afwijken.

- (1) Aan/uit-toets
- (2) Keuzetoets
- (3) Leds voor accu-oplaadaanduiding
- (4) ABS-led (optie)
- (5) Led ondersteuningsniveau
- (6) Houder
- (7) Diagnose-aansluiting (alleen voor onderhoudsdoel-einden)

- (8) Toets ondersteuning verlagen –/looperondersteuning
- (9) Toets ondersteuning verhogen +/fietsverlichting
- (10) Toets helderheid verminderen/achteruit bladeren
- (11) Toets helderheid verhogen/vooruit bladeren
- (12) Omgevingslichtsensor

## Technische gegevens

Bedieningseenheid	LED Remote	
Productnummer		BRC3600
Laadstroom USB-aansluiting max. <sup>A)</sup>	mA	600
Laadspanning USB-aansluiting <sup>A)</sup>	V	5
USB-oplaadkabel <sup>B)</sup>		USB Type-C® <sup>C)</sup>
Laadtemperatuur	°C	0 ... +45
Gebruikstemperatuur	°C	–5 ... +40
Opslagtemperatuur	°C	+10 ... +40
Diagnose-interface		USB Type-C® <sup>C)</sup>
Lithium-Ion-accu intern	V mAh	3,7 75
Beschermklasse		IP54
Afmetingen (zonder bevestiging)	mm	74 × 53 × 35
Gewicht	g	30
<b>Bluetooth® Low Energy 5.0</b>		
– Frequentie	MHz	2400–2480
– Zendvermogen	mW	1

A) Informatie over het opladen van de **LED Remote**; externe apparaten kunnen niet geladen worden.

B) is niet standaard bij de levering inbegrepen

C) USB Type-C® en USB-C® zijn handelsmerken van het USB Implementers Forum.

De licentie-informatie voor het product is beschikbaar op het volgende internetadres: <https://www.bosch-ebike.com/licences>

## Verklaring van overeenstemming

Hierbij verklaart Robert Bosch GmbH, Bosch eBike Systems dat de radioapparatuur **LED Remote** voldoet aan de richtlijn 2014/53/EU. De volledige tekst van de EU-verklaring van overeenstemming is beschikbaar op het volgende internetadres: <https://www.bosch-ebike.com/conformity>.

## Gebruik

### Voorwaarden

Het eBike-systeem kan alleen geactiveerd worden, wanneer aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- Een voldoende geladen accu is geplaatst (zie gebruiks-aanwijzing van de accu).

- De snelheidssensor is correct aangesloten (zie gebruiks-aanwijzing van de aandrijf-eenheid).

## Energievoorziening van de bedieningseenheid

Als een voldoende geladen eBike-accu in de eBike geplaatst is en als het eBike-systeem ingeschakeld is, dan wordt de accu van de bedieningseenheid door de eBike-accu van energie voorzien en geladen.

Mocht de interne accu eens een zeer lage laadtoestand hebben, dan kunt u via de diagnose-aansluiting (7) met een USB Type-C®-kabel de interne accu met een powerbank of een andere geschikte stroombron laden (laadspanning **5 V**; laadstroom max. **600 mA**).

Sluit altijd de klep van de diagnose-aansluiting (7), zodat er geen stof en geen vocht kunnen binnendringen.

## eBike-systeem in-/uitschakelen

Voor het **inschakelen** van het eBike-systeem drukt u kort op de aan/uit-toets (1). Na de startanimatie krijgt u de laadtoestand van de accu met de oplaadaanduiding (3) en het ingestelde ondersteuningsniveau met de aanduiding (5) in kleur te zien. De eBike is klaar voor gebruik.

De helderheid van de aanduiding wordt geregeld door de omgevingslichtsensor (12). Dek daarom de omgevingslichtsensor (12) niet af.

De aandrijving wordt geactiveerd, zodra u op de pedalen trapt (behalve in ondersteuningsniveau **OFF**). Het motorvermogen richt zich naar het ingestelde ondersteuningsniveau. Zodra u in de normale modus stopt met op de pedalen te trappen of zodra u een snelheid van **25/45 km/h** heeft bereikt, wordt de ondersteuning door de eBike-aandrijving uitgeschakeld. De aandrijving wordt automatisch weer geactiveerd, zodra u op de pedalen trapt en de snelheid onder **25/45 km/h** ligt.

Voor het **uitschakelen** van het eBike-systeem drukt u kort (< 3 s) op de aan/uit-toets (1). De accu-oplaadaanduiding (3) en de led ondersteuningsniveau (5) gaan uit.

Wordt ongeveer **10** minuten lang geen vermogen van de eBike-aandrijving gevraagd (bijv. omdat de eBike stilstaat) en niet op een toets van boordcomputer of bedieningseenheid van de eBike gedrukt, dan schakelt het eBike-systeem automatisch uit.

## Accu-oplaadaanduiding

De accu-oplaadaanduiding (3) geeft de laadtoestand van de eBike-accu aan. De laadtoestand van de eBike-accu kan eveneens bij de leds op de accu zelf afgelezen worden.

In de aanduiding (3) komt elke ijsblauwe balk overeen met een capaciteit van 20 % en elke witte balk met een capaciteit van 10 %. De bovenste balk geeft de maximale capaciteit aan.

**Voorbeeld:** Er zijn 4 ijsblauwe balken en een witte balk te zien. De laadtoestand bedraagt tussen 81 % en 90 %.

Bij een geringe capaciteit wisselen de beide onderste aanduidingen van kleur:

Balk	Capaciteit
2 × oranje	30 % ... 21 %
1 × oranje	20 % ... 11 %
1 × rood	10 % ... reserve
1 × rood knipperend	reserve ... leeg

Als de eBike-accu geladen wordt, knippert de bovenste balk van de accu-oplaadaanduiding (3).

## Ondersteuningsniveau instellen

U kunt op de bedieningseenheid met de toetsen (8) en (9) instellen hoe sterk de eBike-aandrijving u bij het trappen ondersteunt. Het ondersteuningsniveau kan op elk moment, ook tijdens het fietsen, gewijzigd worden en krijgt u in kleur te zien.

Niveau	Aanwijzingen
<b>OFF</b>	De motorondersteuning wordt uitgeschakeld, de eBike kan als een normale fiets alleen door de trappen voortbewogen worden.
<b>ECO</b>	Effectieve ondersteuning met maximale efficiëntie, voor maximaal bereik
<b>TOUR</b>	Gelijkmatige ondersteuning, voor tochten met een groot bereik
<b>TOUR+</b>	Dynamische ondersteuning voor natuurlijk en sportief fietsen
<b>eMTB/SPORT</b>	Optimale ondersteuning op elk terrein, sportief vertrekken, verbeterde dynamiek, maximale prestaties
<b>TURBO</b>	Maximale ondersteuning bij flink doortrappen, voor sportief fietsen
<b>AUTO</b>	De ondersteuning wordt dynamisch aan de rij-situatie aangepast.
<b>RACE</b>	Maximale ondersteuning op het eMTB-parcours; zeer direct aanspreekgedrag en maximale „Extended Boost“ voor de best mogelijke prestaties in competitiesituaties
<b>CARGO</b> <sup>A)</sup>	Gelijkmatige, krachtige ondersteuning om zware gewichten veilig te kunnen vervoeren

A) Het ondersteuningsniveau **CARGO** kan ook een andere benaming hebben.

De beschrijvingen en inrichting van de ondersteuningsniveaus kunnen door de fabrikant voorconfigureerd en door de fietsdealer geselecteerd worden.

## Ondersteuningsniveau aanpassen

De ondersteuningsniveaus kunnen binnen bepaalde grenzen met behulp van de **eBike Flow** aangepast worden. Zo heeft u de mogelijkheid om uw eBike aan uw persoonlijke behoeften aan te passen.

Het aanmaken van een geheel eigen modus is niet mogelijk. U kunt alleen de modi aanpassen die door de fabrikant of de dealer op uw systeem vrijgegeven werden. Dat kunnen ook minder dan 4 modi zijn.

Vanwege technische beperkingen kunnen de modi **eMTB** en **TOUR+** niet door u aangepast worden. Bovendien kan het

zijn dat vanwege de beperkingen in uw land geen aanpassing van een modus kan plaatsvinden.

Voor de aanpassing heeft u de beschikking over de volgende parameters:

- ondersteuning in verhouding tot de basiswaarde van de modus (binnen de wettelijk vastgelegde grenzen)
  - aanspreekgedrag van de aandrijving
  - snelheidsbegrenzing (binnen de wettelijk vastgelegde grenzen)
  - maximaal koppel (binnen de grenzen van de aandrijving)
- De parameters zijn onderling afhankelijk en beïnvloeden elkaar wederzijds. Zo is bijvoorbeeld het gelijktijdig instellen van een lage koppelwaarde en een hoge ondersteuning vanwege het principe niet mogelijk.

**Aanwijzing:** Denk eraan dat uw gewijzigde modus dezelfde positie, naam en kleur op alle boordcomputers en bedieningselementen heeft.

## Samenspel van het eBike-systeem met de versnellingen

Ook met eBike-aandrijving moet u de versnellingen als bij een gewone fiets gebruiken (neem hiervoor goed nota van de gebruiksaanwijzing van uw eBike).

Onafhankelijk van de aard van de versnelling is het raadzaam om tijdens het schakelen even met minder kracht op de pedalen te trappen. Daardoor wordt het schakelen vergemakkelijkt en de slijtage van de aandrijflijn beperkt.

Door de keuze van de juiste versnelling kunt u bij gelijke krachtsinspanning de snelheid en het bereik vergroten.

## Fietsverlichting in-/uitschakelen

Controleer telkens voordat u gaat fietsen of uw fietsverlichting correct werkt.

Voor het **inschakelen** van de fietsverlichting drukt u langer dan 1 s op de toets (9).

Met de toetsen (11) en (10) kunt u de helderheid van de leds op de bedieningseenheid regelen.

## Duwhulp in-/uitschakelen

De loopondersteuning kan het duwen van de eBike gemakkelijker maken. De snelheid in deze functie is afhankelijk van de ingeschakelde versnelling en kan maximaal **4 km/h** bereiken.

► **De functie duwhulp mag uitsluitend bij het duwen van de eBike gebruikt worden.** Hebben de wielen van de eBike bij het gebruik van de duwhulp geen contact met de bodem, dan bestaat verwordingsgevaar.

Voor het **starten** van de loopondersteuning drukt u langer dan 1 s op de toets (8) en houdt u de toets ingedrukt. De oplaadaanduiding (3) gaat uit en een wit looplicht in rijrichting laat zien dat de functie gereed is voor gebruik.

Voor het **activeren** van de loopondersteuning moet binnen de volgende 10 s een van de volgende acties plaatsvinden:

- Duw de eBike vooruit.
- Duw de eBike achteruit.
- Voer met de eBike een zijwaartse pendelbeweging uit.

Na de activering begint de motor te duwen en de kleur van de doorlopende witte balken wisselt naar ijsblauw.

Wanneer u de toets **(8)** loslaat, wordt de loopondersteuning gestopt. Binnen 10 s kunt u door op de toets **(8)** te drukken de loopondersteuning opnieuw activeren.

Wanneer u de loopondersteuning binnen 10 s niet opnieuw activeert, schakelt de loopondersteuning automatisch uit.

De loopondersteuning wordt altijd beëindigd, wanneer

- het achterwiel blokkeert,
- er niet over drempels gereden kan worden,
- een lichaamsdeel de fietscrank blokkeert,
- een obstakel de crank verder draait,
- u op de pedalen trapt,
- op de toets **(9)** of de aan/uit-toets **(1)** gedrukt wordt.

De loopondersteuning beschikt over een wegroblokkering, d.w.z. ook nadat de loopondersteuning is gebruikt, wordt door het aandrijfsysteem gedurende enkele seconden achteruit rollen actief geremd en u kunt de eBike niet of maar met moeite achteruit duwen.

De werkwijze van de duwhulp valt onder specifieke nationale voorschriften en kan daarom afwijken van de bovengenoemde beschrijving of gedeactiveerd zijn.

## ABS – antiblokkeersysteem (optie)

Als het wiel met een Bosch-eBike-ABS uitgerust is, licht de ABS-led **(4)** bij het starten van het eBike-systeem op.

Na het wegfietsen controleert het ABS intern zijn functionaliteit en de ABS-led gaat uit.

Bij een fout licht de ABS-led **(4)** samen met de oranje knipperende ondersteuningsniveau-led **(5)** op. Met de keuze-toets **(2)** kunt u de fout bevestigen, de knipperende ondersteuningsniveau-led **(5)** gaat uit. Zolang de ABS-led **(4)** brandt, is het ABS niet in werking.

Details over ABS en de werkwijze vindt u in de ABS-gebruiksaanwijzing.

## Smartphone-verbinding tot stand brengen

Om de onderstaande eBike-functies te kunnen gebruiken, is een smartphone met de app **eBike Flow** nodig.

De verbinding met de app geschiedt via een *Bluetooth®*-verbinding.

Schakel het eBike-systeem in en fiets niet op de eBike.

Start de *Bluetooth®*-pairing door lang (> 3 s) op de aan/uit-toets **(1)** te drukken. Laat de aan/uit-toets **(1)** los zodra de bovenste balk van de oplaadaanduiding het pairingproces door blauw knippenen aangeeft.

Bevestig in de app het verbindingsverzoek.

## Activiteitstracking

Om activiteiten te registreren, is een registratie of aanmelding in de app **eBike Flow** nodig.

Voor de registratie van activiteiten moet u het opslaan van locatiegegevens in de app accepteren. Alleen dan kunnen uw activiteiten in de app geregistreerd worden. Voor een registratie van de locatiegegevens moet u als gebruiker aangemeld zijn.

## <eBike Lock>

<**eBike Lock**> kan voor elke gebruiker via de app **eBike Flow** geactiveerd worden. Daarbij wordt een Key (code) voor het ontgrendelen van de eBike op de smartphone opgeslagen.

<**eBike Lock**> is in de volgende gevallen automatisch actief:

- bij het uitschakelen van het eBike-systeem via de bedieningseenheid
  - bij de automatische uitschakeling van het eBike-systeem
  - door wegnemen van de boardcomputer
- Wanneer het eBike-systeem ingeschakeld wordt en de smartphone via *Bluetooth®* met de smartphone verbonden is, wordt de eBike ontgrendeld.

<**eBike Lock**> is aan uw **gebruikersaccount** gebonden.

Mocht u uw smartphone verliezen, dan kunt u zich via een andere smartphone met behulp van de app **eBike Flow** en uw gebruikersaccount aanmelden en de eBike ontgrendelen.

**Let op!** Wanneer u in de app een instelling kiest die resulteert in nadelen bij <**eBike Lock**> (bijv. wissen van uw eBike of gebruikersaccount), dan wordt u hier van tevoren op gewezen middels waarschuwingmeldingen. **Lees deze aandachtig door en handel overeenkomstig de gegeven waarschuwingen (bijv. vóór het wissen van uw eBike of gebruikersaccount).**

## <eBike Lock> instellen

Om <**eBike Lock**> te kunnen instellen, moet aan de volgende voorwaarden zijn voldaan:

- De app **eBike Flow** is geïnstalleerd.
- Een gebruikersaccount is aangemaakt.
- Er wordt momenteel geen update bij de eBike uitgevoerd.
- De eBike is via *Bluetooth®* met de smartphone verbonden.
- De eBike staat stil.
- De smartphone is met internet verbonden.
- De eBike-accu is voldoende geladen en de laadkabel is niet verbonden.

U kunt <**eBike Lock**> in de app **eBike Flow** in het menupunt **Instellingen** instellen.

Per direct kunt u de ondersteuning van uw aandrijfleenheid door het inschakelen van <**eBike Lock**> in de app **eBike Flow** deactiveren. De deactivering kan alleen worden opgeheven, wanneer bij het inschakelen van het eBike-systeem uw smartphone in de buurt is. Daarbij moet *Bluetooth®* op uw smartphone ingeschakeld en de app **eBike Flow** op de achtergrond actief zijn. De app **eBike Flow** hoeft niet geopend te worden. Wanneer <**eBike Lock**> geactiveerd is, kunt u uw eBike nog steeds zonder ondersteuning door de aandrijfleenheid gebruiken.

## Compatibiliteit

<**eBike Lock**> is compatibel met deze Bosch eBike-productlijnen:

Aandrijfleenheid	Productlijn
BDU374x	Performance Line CX
BDU33xx	Performance Line

## Werking

In combinatie met <b>eBike Lock</b> functioneert de smartphone hetzelfde als een sleutel voor de aandrijf-eenheid. <b>eBike Lock</b> wordt door het uitschakelen van het eBike-systeem actief. Zolang <b>eBike Lock</b> na het inschakelen actief is, wordt dit op de bedieningseenheid **LED Remote** aangegeven door wit knipperen en op het display door een slotsymbool.

**Aanwijzing:** <b>eBike Lock</b> is geen diefstalbeveiliging, maar een aanvulling op een mechanisch slot! Met <b>eBike Lock</b> vindt er geen mechanische blokkering of iets dergelijks van de eBike plaats. Alleen de ondersteuning door de aandrijf-eenheid wordt gedeactiveerd. Zolang de smartphone via *Bluetooth®* met de eBike is verbonden, is de aandrijf-eenheid ontgrendeld.

Wanneer u derden tijdelijk of permanent toegang tot uw eBike wilt geven of uw eBike voor een servicebeurt weg wilt brengen, deactiveert u <b>eBike Lock</b> in de app **eBike Flow** in het menupunt **Instellingen**. Wanneer u uw eBike wilt verkopen, wist u bovendien in de app **eBike Flow** in het menupunt **Instellingen** de eBike uit uw gebruikersaccount.

Wanneer het eBike-systeem uitgeschakeld wordt, laat de aandrijf-eenheid een Lock-sig-naal (één geluidssig-naal) horen om aan te geven dat de ondersteuning door de aandrijving uitgeschakeld is.

**Aanwijzing:** Het sig-naal kan alleen worden gegeven zolang het systeem ingeschakeld is.

Wanneer het eBike-systeem ingeschakeld wordt, laat de aandrijf-eenheid twee Unlock-sig-nalen (twee geluidssig-nalen) horen om aan te geven dat de ondersteuning door de aandrijving weer mogelijk is.

Het Lock-sig-naal helpt u te herkennen of <b>eBike Lock</b> op uw eBike geactiveerd is. De akoestische melding is standaard geactiveerd, deze kan in de app **eBike Flow** in het menupunt **Instellingen** na selectie van het Lock-symbool onder uw eBike gedeactiveerd worden.

**Aanwijzing:** Wanneer u <b>eBike Lock</b> niet meer kunt instellen of uitschakelen, neem dan contact op met uw rijwielhandelaar.

## Vervanging van eBike-componenten en <b>eBike Lock</b>

### Smartphone vervangen

1. Installeer de app **eBike Flow** op de nieuwe smartphone.
2. Meld u met hetzelfde account aan waarmee u <b>eBike Lock</b> geactiveerd heeft.
3. In de app **eBike Flow** verschijnt <b>eBike Lock</b> als ingesteld.

### Vervanging van de aandrijf-eenheid

1. In de app **eBike Flow** verschijnt <b>eBike Lock</b> als gedeactiveerd.
2. Activeer <b>eBike Lock</b> door de regelaar <b>eBike Lock</b> naar rechts te schuiven.
3. Wanneer u uw eBike voor onderhoud bij een rijwielhandelaar afgeeft, wordt aangeraden om <b>eBike Lock</b> tijdelijk te deactiveren om een foutief alarm te vermijden.

## Software-updates

Software-updates moeten handmatig in de app **eBike Flow** gestart worden.

Software-updates worden op de achtergrond van de app naar de bedieningseenheid overgebracht, zodra de app met de bedieningseenheid verbonden is. Tijdens de update geeft groen knipperen van de accu-oplaadaanduiding (3) de voortgang aan. Vervolgens wordt het systeem opnieuw gestart.

De besturing van de software-updates gebeurt door de app **eBike Flow**.

## Foutmeldingen

De bedieningseenheid geeft aan of zich kritieke fouten of minder kritieke fouten in het eBike-systeem voordoen.

De door het eBike-systeem gegenereerde foutmeldingen kunnen via de app **eBike Flow** of door uw fietsdealer uitgelezen worden.

Via een link in de app **eBike Flow** kunt u informatie over de fout en ondersteuning bij het verhelpen van de fout te zien krijgen.

### Minder kritieke fouten

Minder kritieke fouten worden aangegeven door oranje knipperen van de ondersteuningsniveau-led (5). Door op de keuzetoets (2) te drukken wordt de fout bevestigd en de ondersteuningsniveau-led (5) geeft weer constant de kleur van het ingestelde ondersteuningsniveau aan.

Met behulp van de onderstaande tabel kunt u eventueel de fout zelf verhelpen. Anders gaat u naar een fietsdealer.

Nummer	Fout verhelpen
<b>523005</b>	De aangegeven foutnummers geven aan dat er sprake is van belemmeringen bij de herkenning van het magneetveld door de sensoren. Controleer of u de magneet tijdens het fietsen verloren heeft.
<b>514001</b>	
<b>514002</b>	
<b>514003</b>	
<b>514006</b>	Wanneer u een magneetsensor gebruikt, controleer dan de correcte montage van sensor en magneet. Let er ook op dat de kabel naar de sensor niet beschadigd is. Wanneer u een velgmagneet heeft, let er dan op dat er zich geen storende magneetvelden in de buurt van de aandrijf-eenheid bevinden.

### Kritieke fouten

Kritieke fouten worden aangegeven door rood knipperen van de ondersteuningsniveau-led (5) en van de oplaadaanduiding (3). Volg bij het optreden van een kritieke fout de handelingsinstructies in de onderstaande tabel.

Nummer	Handelingsinstructies
<b>660001</b>	Laad accu niet op en gebruik deze niet meer!
<b>660002</b>	Neem contact op met uw Bosch eBike-dealer.
<b>890000</b>	– Bevestig de foutcode. – Start het systeem opnieuw.

Nummer	Handelingsinstructies
	<p>Als het probleem zich blijft voordoen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Bevestig de foutcode.</li> <li>– Voer software-update uit.</li> <li>– Start het systeem opnieuw.</li> </ul> <p>Als het probleem zich blijft voordoen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Neem contact op met uw Bosch eBike-dealer.</li> </ul>

## Onderhoud en service

### Onderhoud en reiniging

De bedieningseenheid mag niet met water onder druk gereinigd worden.

Houd de bedieningseenheid schoon. Bij verontreinigingen kan zich een onjuiste helderheidsherkenning voordoen.

Gebruik voor de reiniging van uw bedieningseenheid een zachte, alleen met water bevochtigde doek. Gebruik geen reinigingsmiddelen.

▶ **Laat alle reparaties uitsluitend door een geautoriseerde rijwielhandelaar uitvoeren.**

### Klantenservice en gebruiksadvis

Neem bij alle vragen over het eBike-systeem en zijn componenten contact op met een erkende rijwielhandel.

Contactgegevens van erkende rijwielhandels vindt u op de internetpagina [www.bosch-ebike.com](http://www.bosch-ebike.com).

### Afvalverwijdering



Aandrijfeenheid, boordcomputer incl. bedieningseenheid, accu, snelheidssensor, accessoires en verpakkingen moeten op een milieuvriendelijke manier gerecycled worden.

Zorg er eigenhandig voor dat persoonlijke gegevens uit het apparaat werden gewist.

Gooi eBikes en hun componenten niet bij het huisvuil!



Volgens de Europese richtlijn 2012/19/EU moeten niet meer bruikbare elektrische apparaten en volgens de Europese richtlijn 2006/66/EG moeten defecte of verbruikte accu's/batterijen apart worden ingezameld en op een voor het milieu verantwoorde wijze worden gerecycled.

Geef niet meer te gebruiken Bosch eBike-componenten gratis af bij een erkende rijwielhandel of bij een milieupark.

**Wijzigingen voorbehouden.**