
Gebruikershandleiding

ELEKTRISCHE FIETS

***/H/* HYENA**

**Trapondersteuning
(Gen. 2) 25 km/u**

TREK

FX+ / Dual Sport+

NL

Welkom

WELKOM BIJ ONZE FIETSFAMILIE

Bedankt dat u deze fiets heeft gekocht.

Wij geloven in de kracht van fietsen. We maken hoogwaardige fietsen voor het leven.

Daarom wordt elk van onze fietsen geleverd met een beperkte levenslange garantie.

We wensen u heel veel zorgeloze, aangename fietskilometers met uw nieuwe fiets.

Als u echter problemen ondervindt met uw fiets, neem dan zeker contact op met uw plaatselijke dealer.

Bel onze klantenservice voor een oplossing als het probleem zich aanhoudt (contactgegevens vindt u op de laatste pagina).

TREK

www.trek bikes.com

Belangrijk om te lezen vóór gebruik

Aanvullende productinformatie

Het belangrijkste wat u moet doen

1. Zelfs als u al jaren fietst, is het belangrijk om de algemene “Fietshandleiding” en de specifieke “Gebruikershandleiding voor e-bikes” zorgvuldig te lezen voordat u op uw nieuwe e-bike gaat rijden.

- In beide handleidingen staan alle details en handige tips over de uw nieuwe fiets.
- Zorg dat u weet hoe u het elektrische systeem van uw nieuwe e-bike goed gebruikt, onderhoudt en de onderdelen ervan weggooit.

2. Denk aan uw veiligheid. Uw veiligheid en die van andere weggebruikers zijn heel belangrijk.

- Ga voor het rijden na of uw fiets normaal werkt, of er niks los zit of defect is. Vind u een probleem, ga dan naar een erkende fietsenwinkel voor reparatie.
- Wees alert omdat andere weggebruikers (auto's, vrachtverkeer, motoren) verwachten niet dat een e-bike veel sneller is dan een normale fiets. Sneller rijden vergroot ook de kans op een ongeval. U nadert sneller een ander voertuig en uw remweg is langer.
- Misbruik de fiets niet. Fiets alleen in omstandigheden waarvoor uw type fiets geschikt is. Raadpleeg de tabel met gebruiksvoorwaarden in de algemene gebruikershandleiding voor fietsen.

3. Het elektrische systeem van uw nieuwe fiets vergt speciale zorg.

- Was uw e-bike niet met een hogedrukreiniger. Elk elektrisch systeem is gevoelig voor vocht. Door een harde waterstraal kan water binnendringen in stekkers of andere onderdelen van een elektrisch systeem.
- Voorkom dat de li-ion-accu (geïntegreerd in de onderbuis) mechanische of fysieke klappen krijgt en sleutel niet aan het binnenwerk. In extreme gevallen kan een accu door harde klappen of ander misbruik vlam vatten. Als u schade aan uw accu vermoedt, ga dan direct naar een erkende fietsenwinkel voor inspectie.

4. Behandel de accu volgens de instructies in de gebruikershandleiding van deze e-bike.

Houd u zich niet aan deze instructies, dan kan de accu beschadigd raken en vervangen moeten worden:

- Laad de accu alleen op met de meegeleverde acculader.
- Laad de accu binnenshuis op, of in een garage op kamertemperatuur, en vermijd blootstelling aan regen of wind.
- Als u de e-bike langere tijd niet gebruikt, moet u de accu tot 80% opladen; zo blijft de accu het beste bewaard. Controleer het oplaadniveau opnieuw na zes maanden. Als de resterende acculading minder dan 30% is, laad de accu dan opnieuw op tot 80%. Zodra het opladen voltooid is, haalt u de accu los van de acculader en de stekker van de acculader uit het stopcontact.
- Uw e-bike heeft een ingebouwde li-ion-accu. Een li-ion-accu raakt na verloop van tijd vanzelf leeg. Als u de accu niet meer oplaadt en ontladen opbergt, kan de accu zo leeg raken dat de accu niet meer op te laden is en onbruikbaar wordt.

- Bewaar de e-bike op een droge, goed geventileerde locatie. Bescherm de accu tegen vocht en water.
- U kunt de accu opbergen bij temperaturen van (minimaal) -20°C tot (maximaal) +50°C. De accu gaat echter langer mee als u de accu opbergt bij kamertemperatuur, ongeveer 20°C.

5. Wees voorzichtig wanneer u uw e-bike vervoert.

- Een e-bike is zwaarder dan een gewone fiets. Houd u aan de maximale draaglast van het dak, de trekhaak of de fietsdrager als u de fiets in de auto meeneemt. Raadpleeg de handleiding van het voertuig of de fietsdrager voor de exacte details.
- Neem altijd de geldende wetgeving met betrekking tot het vervoer van een e-bike in acht. Li-Ion accu's van deze grootte en capaciteit worden bij transport aangemerkt als 'Gevaarlijke goederen, klasse 9' en zijn mogelijk onderhevig aan transportbeperkingen. Voordat u uw reis boekt, kunt u bij uw vliegmaatschappij of transporteur navragen of u met uw complete e-bike mag reizen.

6. Houdt u zich aan de lokale regels.

In de meeste landen zijn de regels voor het gebruik van e-bikes dezelfde als voor een gewone fiets. Toch kunnen er lokaal verschillen zijn, zoals waar u mag rijden, hoe oud u moet zijn of welke uitrusting of documenten u moet hebben.

De berijder is verantwoordelijk voor het kennen en in acht nemen van de lokale regels die gelden voor e-bikes.

7. Ga met uw nieuwe fiets regelmatig naar uw fietsenwinkel voor onderhoud.

Uw fietsenwinkel heeft de juiste kennis en middelen om uw e-bike te onderhouden.

Heeft u vragen over uw nieuwe e-bike, stel ze dan in uw plaatselijke erkende fietsenwinkel.

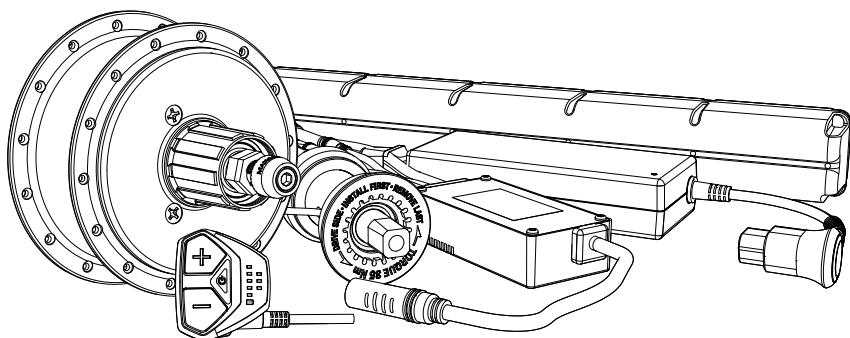
Beperkte garantie

Op uw fiets zit een beperkte garantie.

Kijk op onze website voor meer details.



Deze handleiding dient alleen voor de Hyena-trapondersteuning



Trapondersteuning

Gebruikershandleiding

Trek FX+ / Dual Sport +

NEDERLANDS

Copyright © 2021 HYENA INC. Alle rechten voorbehouden.

Deze gebruikershandleiding is vooral bedoeld voor gebruik van de e-bike.



Inhoud

1.	Inleiding	2
1.1.	Belangrijke informatie	2
1.2.	Veiligheidsinstructies	2
1.3.	Veiligheid bij het rijden	3
2.	Overzicht trapondersteuning.....	4
3.	Instructies voor aandrijving.....	5
3.1.	Veiligheidsinstructies voor de motor	5
3.2.	Technische gegevens van de naafmotor	5
4.	Instructies voor omgang met accu.....	6
4.1.	Veiligheidsinstructies voor de accu.....	6
4.2.	Technische gegevens van de ingebouwde accu	6
5.	Bediening van de trapondersteuning	7
5.1.	Overzicht controller.....	7
5.2.	Technische gegevens van de controller	7
5.3.	De trapondersteuning in-/uitschakelen	8
5.4.	Een ondersteuningsniveau kiezen.....	8
5.5.	Accuniveau-indicator	9
5.6.	Loopondersteuning.....	10
5.7.	De verlichting in-/uitschakelen (indien aanwezig).....	11
6.	Range Extender (optioneel).....	12
6.1.	Overzicht Range Extenders.....	12
6.2.	Technische gegevens van de Range Extender	12
6.3.	Montage van de Range Extender-set.....	13
6.4.	Installatie van de Range Extender-accu	14
6.5.	Verwijderen van de Range Extender-accu	15
6.6.	Montage van de bidonhouderadapter	16
6.7.	Verwijderen van de bidonhouderadapter	16
7.	Oplaadinstructies	17
7.1.	Veiligheidsinstructies voor het opladen	17
7.2.	Technische gegevens van de acculader.....	19
7.3.	Opladen van de accu.....	19
8.	Instructies voor opslag en transport.....	22
8.1.	Opslag	22
8.2.	De accu opladen vóór en tijdens opslag.....	22
8.3.	Transport van de e-bike.....	22
9.	Probleemoplossing	23
9.1.	Problemen met het systeem.....	23
9.2.	Problemen met de accu en opladen.....	23
9.3.	Andere problemen	24
10.	Schoonmaken	25
11.	Verwerking	25
	Contact	27

1. Inleiding

Dank u wel voor uw keuze voor onze nieuwe e-bike met de Hyena trapondersteuning. We hopen van harte dat u van uw fiets zult genieten.

Deze gebruikershandleiding is bedoeld voor gebruikers van het product en bevat informatie over het ondersteuningssysteem.

1.1. Belangrijke informatie

WAARSCHUWING

Lees goed alle veiligheidswaarschuwingen en instructies in de handleiding. Als u zich niet aan deze waarschuwingen en instructies houdt, kunt u ernstig of dodelijk letsel oplopen.

- Gebruikers die niet professioneel opgeleid zijn als fietsenmaker, mogen geen onderdelen monteren, demonteren of afstellen.
- Als u zorgen hebt over de omgang met de trapondersteuning en de onderdelen ervan of als u vermoedt dat de accu beschadigd is, laat de accu dan nakijken bij een lokale erkende fietsenwinkel.
- De term 'accu' geldt in deze handleiding ook voor de (optionele) Range Extender-accu en in sommige gevallen voor beide accu's, als de Range Extender op de e-bike zit.

► Over waarschuwingssymbolen

Bij het lezen van deze handleiding komt u af en toe een grijze waarschuwingsbox tegen zoals deze:

WAARSCHUWING

Tekst in een grijze box met een alarmeringssymbool erbij, waarschuwt u voor een situatie of een bepaald gedrag dat kan leiden tot zware verwondingen of overlijden.

► Over de afbeeldingen

Het uiterlijk van de e-bike die in deze handleiding is afgebeeld, kan afwijken van uw e-bike met het Hyena-systeem. Alle informatie in deze handleiding is van toepassing op deze e-bike.

1.2. Veiligheidsinstructies

Instructies met betrekking tot de kans op brand, elektrische schokken of persoonlijk letsel

WAARSCHUWINGEN

Bij het gebruik van e-bikes voorzien van de Hyena-trapondersteuning moet u altijd bepaalde basisregels in acht nemen, zoals:

- Verklein de kans op letsel door goed uit te kijken met de e-bike als er kinderen in de buurt zijn.
- Steek uw vingers of hand niet in onderdelen van een e-bike en raak geen aansluitpunten van stekkers aan met de blote handen.
- Rij niet op de e-bike als de bekabeling gerafeld is, de isolatielaag ervan versleten is of andere schade vertoont.
- Kijk voordat u de accu oplaadt altijd of de acculader, kabels en snoeren schade vertonen.
- Laad de accu alleen op met een originele Hyena-lader.

⚠ WAARSCHUWINGEN, vervolg.

- Dompel de e-bike of onderdelen ervan niet onder in water.
- Zet de e-bike of een onderdeel van de trapondersteuning (zoals de acculader) niet dichtbij hete of brandbare voorwerpen of materialen.
- De onderdelen van de trapondersteuning zijn niet bedoeld voor gebruik bij een omgevings-temperatuur lager dan -10°C of hoger dan 45°C.
- Monteer alleen originele vervangende onderdelen van Hyena. Als u andere niet-originele Hyena-onderdelen gebruikt, kan dat gevolgen hebben voor de veiligheid, prestaties of garantie van uw e-bike.
- Verander niets aan de trapondersteuning om het vermogen of de maximale snelheid van het systeem te verhogen.

1.3. Veiligheid bij het rijden

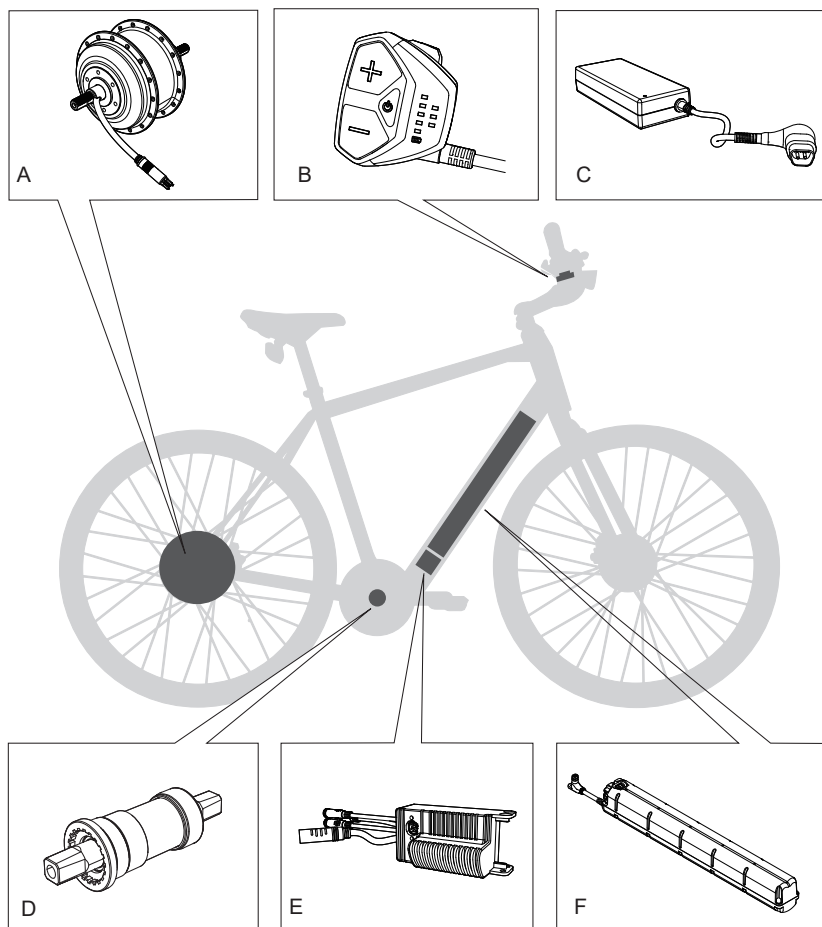
- Zorg dat u vertrouwd bent met uw nieuwe e-bike voordat u ermee gaat rijden op wegen met meerdere rijstroken voor auto's en voetpaden.
- Begin niet meteen met de snelste instelling. Kies in de eerste paar ritten voor het laagste ondersteuningsniveau.
- Houdt u zich tijdens het fietsen niet teveel bezig met de controller. Als u afgeleid bent, is de kans op een ongeluk groter.
- Op de e-bike rijden als het ondersteuningssysteem uitgeschakeld is, is hetzelfde als rijden op een gewone fiets.
- De trapondersteuning helpt u met het bereiken van snelheden tot de lokale limieten (bijv. 25 km/u in de EU en 20 mph in de VS/Canada). Sleutel niet aan de trapondersteuning en voeg er geen onderdelen aan toe om het vermogen of de maximale snelheid te verhogen. De fiets wordt dan illegaal en de garantie vervalt.

⚠ WAARSCHUWINGEN

- Als u de trapondersteuning aanzet en een ondersteuningsniveau kiest, wordt de trapondersteuning actief zodra u begint te trappen.
Ga op de e-bike zitten en knijp voordat u begint te trappen minstens één rem in.
- Als de trapondersteuning aanstaat, moet u niet één voet op een pedaal zetten en uw andere been over de fiets heen zwaaien, omdat de e-bike dan plotseling kan versnellen. Als u deze waarschuwing negeert, kunt u ernstig of dodelijk letsel oplopen.

2. Overzicht trapondersteuning

De Hyena-trapondersteuning bevat de volgende systeemonderdelen:



A. Achternaafmotor, MRC-E250F

B. Controller, CE-EL19A

C. Acculader, 2A

D. Koppel-/cadanssensor, ST-SQ-1

E. Elektronische regelaar, DP-TR19A

F. Ingebouwde accu, BP-TR19A

3. Instructies voor aandrijfeenheid

De 250 Watt elektromotor van uw e-bike biedt elektrische ondersteuning en fungeert ook als achternaaf.

VOORZICHTIG

Haal de naafmotor niet uit elkaar. Alleen gediplomeerde monteurs mogen onderhoud plegen aan de naafmotor met originele vervangingsonderdelen van Hyena.

3.1. Veiligheidsinstructies voor de motor

- Voorkom dat de motor mechanische of fysieke klappen krijgt en sleutel niet aan het binnenwerk.
- De motor kan veilig werken in de regen of andere zware weersomstandigheden. Dompel het achterwiel echter niet onder in water en maak het niet schoon met een hogedrukreiniger. Laat uw e-bike na een rit in de regen helemaal drogen.

WAARSCHUWINGEN

- Verander niets aan de onderdelen van de trapondersteuning of andere delen van de aandrijving. Als u aan onderdelen sleutelt, kan de naafmotor beschadigd of overbelast raken, met mogelijk ernstig of dodelijk letsel als gevolg.
- Houd de pedalen, cranks of wielen niet tegen om de motor te blokkeren. Door verkeerd gebruik kan de naafmotor beschadigd of overbelast raken, met mogelijk ernstig of dodelijk letsel als gevolg.
- Tijdens het rijden kan de motor heet worden. Raak na een rit de metalen behuizing niet aan met uw blote handen of benen.

3.2. Technische gegevens van de naafmotor

Item	Specificatie
Modelnummer	MRC-E250F
Nominale spanning	36 V
Nominaal vermogen	250 W
Max. koppel op aandrijfas	40 Nm
Gebruikstemperatuur	-10°C tot 50°C
Opslagtemperatuur	-20°C tot 70°C
Beschermingsgraad	IP54
Gewicht, circa	2,2 kg

4. Instructies voor omgang met accu

Opmerking

De term 'accu' geldt in deze handleiding ook voor de (optionele) Range Extender-accu en in sommige gevallen voor beide accu's, als de Range Extender op de e-bike zit.

⚠ VOORZICHTIG

De Hyena-trapondersteuning wordt gevoed door een lithium-ion (li-ion) accu.

Lees en volg altijd de instructiehandleiding voordat u de accu vastpakt of oplaadt of op de e-bike gaat rijden.

⚠ WAARSCHUWINGEN

- Als u accu op lader schade vertoont, rij dan niet op uw e-bike en laat de fiets meteen nakijken bij een lokale, erkende fietsenwinkel.
- Zet de trapondersteuning altijd uit als u het niet gebruikt en/of als u eraan werkt.
- Als de onderbuis zichtbare schade vertoont, moet u de e-bike meteen stilzetten. Rijden op een e-bike met een beschadigde accu kan leiden tot brand of ontploffing en ernstig of dodelijk letsel.

4.1. Veiligheidsinstructies voor de accu

- Voorkom dat de interne accu mechanische of fysieke klappen krijgt en sleutel niet aan het binnenwerk.
- Een beschadigde accu kan vloeistof lekken. Raak de accuvloeistof niet aan. Contact met de vloeistof kan leiden tot brandwonden of huidirritatie. Als u in contact komt met accuvloeistof, moet u meteen uw handen wassen met zeep en water. Krijgt u accuvloeistof in een oog, spoel het oog dan meteen uit met water en bel de huisarts.
- Bewaar de e-bike op een droge, goed geventileerde locatie.
- Voorkom kortsluiting door de oplaadpoort van de accu in contact te laten komen met paperclips, munten, sleutels, schroeven of andere voorwerpen met metalen delen.

4.2. Technische gegevens van de ingebouwde accu

Item	Specificatie
Nominale spanning	36 V
Nominale capaciteit	7 Ah
Energie	250 Wh
Gebruikstemperatuur	-10°C tot 45°C
Opslagtemperatuur	1 maand -20°C tot 50°C
	3 maanden -20°C tot 40°C
	1 jaar -20°C tot 20°C
Toegestane temperatuurbereik voor opladen	0°C tot 45°C
Beschermingsgraad	IPX5
Gewicht, circa	1,74 kg

5. Bediening trapondersteuning

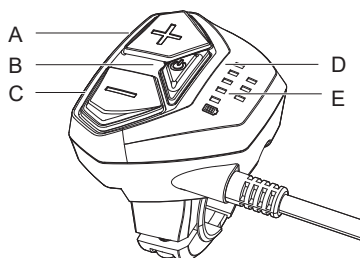
BELANGRIJK

Vóór vertrek:

- Ongeacht uw ervaring moet u van deze gebruikershandleiding het hoofdstuk “Inleiding” lezen en alle belangrijke veiligheidscontroles uitvoeren.
- Zodra de accu voldoende is opgeladen, kan de trapondersteuning kan worden geactiveerd.

5.1. Overzicht controller

U kunt de trapondersteuning bedienen met de controller, zoals het systeem aan-/uitzetten, het ondersteuningsniveau kiezen en de verlichting (indien aanwezig) aan-/uitzetten en de loopondersteuning inschakelen.



- A. UP (+) knop (ondersteuningsniveau verhogen en de verlichting aan-/uitzetten (indien aanwezig))
- B. AAN-/UIT-knop
- C. DOWN (-) knop (ondersteuningsniveau en loopondersteuning verlagen)
- D. Accuniveau-indicator
- E. Indicator ondersteuningsniveau

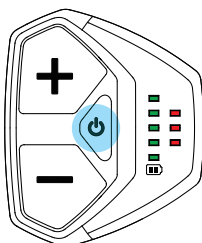
5.2. Technische gegevens van de controller

Item	Specificatie
Gebruikstemperatuur	-10°C tot 60°C
Opslagtemperatuur	-20°C tot 70°C
Beschermingsgraad	IPX5
Gewicht, circa	<0,05 kg

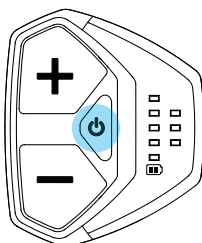
5.3. De trapondersteuning in-/uitschakelen

- Druk één keer op de aan/uit-knop om het systeem in te schakelen.
- Houd de aan/uit-knop langer dan 2 seconden ingedrukt om het systeem uit te schakelen.

Op de e-bike rijden als het ondersteuningssysteem uitstaat, is hetzelfde als rijden op een gewone fiets.



 < 0,5 seconde AAN



 > 2 seconden UIT

Opmerkingen

- Zet de trapondersteuning na een rit altijd uit of als u de e-bike parkeert.
- Als u de e-bike niet gebruikt en geen knoppen indrukt, gaat de trapondersteuning automatisch na zes minuten uit om stroom te besparen.

5.4. Een ondersteuningsniveau kiezen

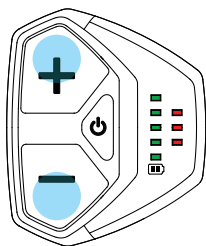
⚠ VOORZICHTIG

Begin voor de veiligheid altijd te rijden met Niveau 0 of Niveau 1

⚠ WAARSCHUWING

Om te wennen aan uw e-bike, kunt u het beste beginnen in de laagste ondersteuningsstand en voert u het niveau geleidelijk aan op.

Wanneer de trapondersteuning wordt ingeschakeld, begint het systeem standaard op Niveau 0. Druk eenmaal op de knop UP (+) of DOWN (-) om het gewenste ondersteuningsniveau te kiezen: Niveau 0 (0%, geen ondersteuning), Niveau 1 (max. 140%), Niveau 2 (max. 250%) tot Niveau 3 (max. 390%).



			
Niveau 0	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3
Ondersteuning uit (0%)	(max. 140%)	(max. 250%)	(max. 390%)

Kies het gewenste ondersteuningsniveau met behulp van de toetsen UP (+) en DOWN (-).

⚠ WAARSCHUWING

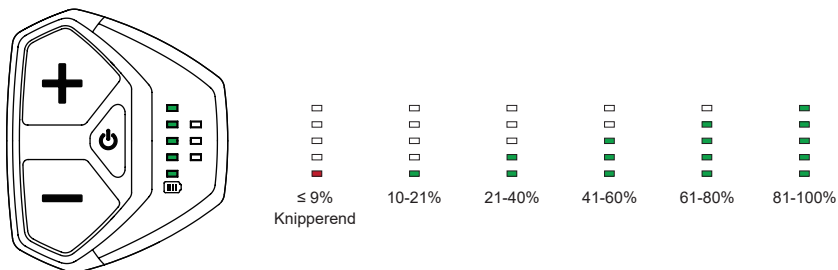
Gebruik Niveau 2 of 3 niet in scherpe bochten. Anders kunt u de macht over het stuur verliezen en vallen en daardoor ernstig of dodelijk letsel oplopen.

Opmerkingen

- Als u de trapondersteuning aanzet en een ondersteuningsniveau kiest, wordt de trapondersteuning actief zodra u begint te trappen.
- Het gekozen niveau bepaalt de hoeveelheid ondersteuning die het systeem biedt op basis van de door u geleverde pedaalkracht.
- Over het algemeen kunt u met meer ondersteuning beter versnellen en makkelijker klimmen, al wordt uw actieradius kleiner. Met lagere ondersteuningsniveaus kunt u langer en verder rijden op één acculading en heeft u meer controle in situaties met minder grip.
- Als uw e-bike versnellingen heeft, gebruik deze dan om behalve het ondersteuningsniveau aan te passen, ook om de acculading optimaal te benutten.
- Het e-bikesysteem levert enkel ondersteuning tot aan de wettelijk maximaal toegestane snelheid (25 km/u in de EU en 20 mph in de VS/Canada). Zodra u deze maximumsnelheid bereikt, stopt de trapondersteuning. De ondersteuning wordt automatisch hervat wanneer de snelheid onder de maximumsnelheid zakt.

5.5. Accuniveau-indicator

Elk groen verlicht LED-lampje op de controller komt overeen met ongeveer 20% capaciteit.



- 100% opgeladen. Maximaal bereik.
- 21-40% opgeladen. Laad de accu op.
- 10-20% opgeladen. De accu is bijna leeg. Laad de accu zo snel mogelijk op.
- < 9% opgeladen. Het LED-lampje knippert om te waarschuwen dat de accu onmiddellijk opgeladen dient te worden.

Opmerkingen

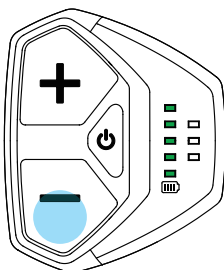
- Als de (optionele) Range Extender-accu is aangesloten, toont de accuniveau-indicator het gecombineerde accuniveau van de ingebouwde accu en de Range Extender-accu.
- Bij een acculading van 4% stopt de trapondersteuning. De resterende acculading wordt gebruikt om de verlichting nog tot twee uur lang te laten branden.

5.6. Loopondersteuning

De loopondersteuningsmodus helpt u de e-bike vooruit te bewegen, bijvoorbeeld bij het bergop wandelen, met een maximumsnelheid van 3 km/u.

De loopondersteuningsmodus werkt alleen wanneer het systeem is ingeschakeld en u de e-bike vooruit duwt.

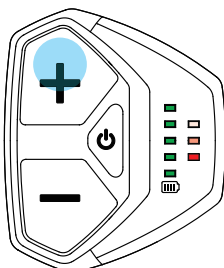
- Druk de DOWN (-) knop op de controller twee seconden lang in om de loopondersteuningsmodus in te schakelen.
- Als de loopondersteuning geactiveerd is, gaan de ondersteuningsniveaulampjes knipperen in een watervalpatroon richting de voorzijde van de fiets.



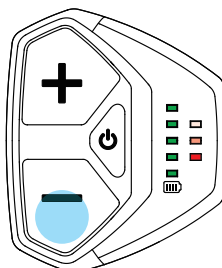
Na 2 seconden actief



- Houd de UP (+) knop ingedrukt om de e-bike op lage snelheid vooruit te bewegen.



Houd ingedrukt voor om loopondersteuning te starten



Na 0,5 seconde uit

- Laat de UP (+) knop los om de loopondersteuning te stoppen.
- Druk kort op de DOWN (-) knop om de loopondersteuningsmodus uit te schakelen.
- De loopondersteuningsmodus schakelt automatisch uit wanneer gedurende langer dan 5 seconden geen knop is ingedrukt.

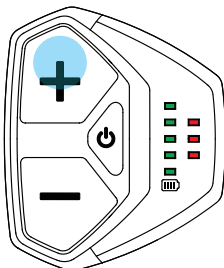
⚠ WAARSCHUWINGEN

- De functie loopondersteuning mag alleen worden gebruikt als u de e-bike duwt. Zorg dat u klaar bent en stevig staat voordat u de loopondersteuning inschakelt.
- Activeer de loopondersteuning niet als u op de e-bike rijdt of als de wielen niet op de grond staan.

5.7. De verlichting in-/uitschakelen (indien aanwezig)

Houd met ingeschakeld e-bikesysteem de UP (+) knop twee seconden lang ingedrukt om de verlichting aan te zetten (als de verlichting voor en achter die wordt gevoed door het ondersteuningssysteem).

- Als de laadindicator knippert (< 9% opgeladen), dan is de accu bijna leeg. Laad de accu op.
- Bij een acculading van 4% stopt de trapondersteuning. Op de resterende lading kan de verlichting (indien aanwezig) nog twee uur branden.



> 2 seconden

Opmerking

Als de accu leeg is, werkt de verlichting mogelijk niet meer totdat de accu opnieuw opgeladen is.

6. Range Extender (optioneel)

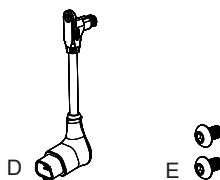
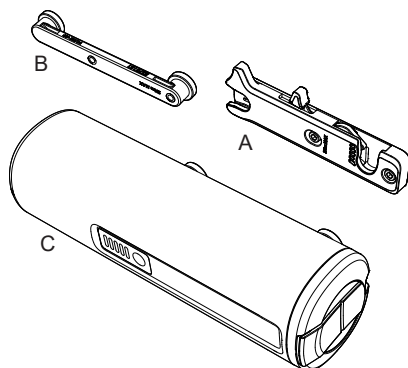
Uw e-bikesysteem kan worden voorzien van de (optionele) Range Extender om de actieradius met trapondersteuning te vergroten.

Als de Range Extender geïnstalleerd is, geeft de accuniveau-indicator op de controller de totale capaciteit van beide accu's aan. De LED-lampje op de extra accu toont alleen de capaciteit van de Range Extender.

⚠ VOORZICHTIG

Voor het gebruik van de Range Extender-accu gelden dezelfde regels uit Hoofdstuk 4 - Instructies voor omgang met accu.

6.1. Overzicht Range Extenders



- A. Montageplaat Range Extender
- B. Bidonhouderadapter Range Extender
- C. Range Extender-accu (250 Wh)
- D. Onderbuiskabel *apart verkocht**
- E. M5x12 mm bouten en M5 vulringen (2 van elk)

**Trek artikelnummer onderbuiskabel: 5255915*

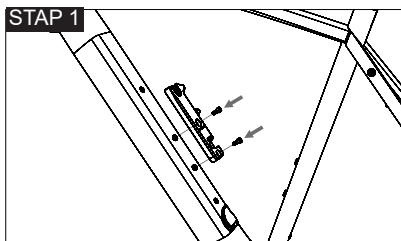
6.2. Technische gegevens van de Range Extender

Item	Specificatie
Nominale spanning	36 V
Nominale capaciteit	6,6 Ah
Energie	250 Wh
Gebruikstemperatuur	Opladen: 0°C tot 45°C Ontladen: -20°C tot 60°C
Opslagtemperatuur	1 maand -20°C (-4°F) tot 50°C 3 maanden -20°C tot 40°C 1 jaar -20°C tot 20°C
Toegestane temperatuurbereik voor opladen	0°C tot 45°C
Beschermingsgraad	IPX5
Gewicht, circa	1,49 kg

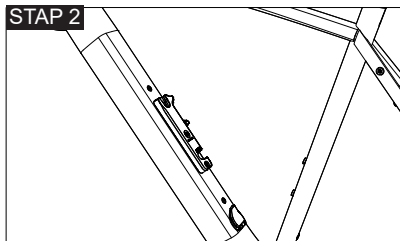
6.3. Montage van de Range Extender-set

Vóór gebruik van de Range Extender-accu moet u de e-bike gereed maken door de Range Extender-set te monteren. Voer voor de montage de volgende stappen uit:

1. Installeer de montageplaat van de Range Extender op de onderbuis:



Zet de montageplaat van de Range Extender op de onderbuis: Plaats de vulringen en lijn beide M5x12 mm bouten uit met de gaten op de montageplaat en de onderbuis. Draai dan de twee M5x12 mm bouten aan.

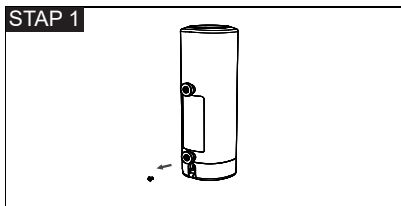


Geïnstalleerde montageplaat van Range Extender.

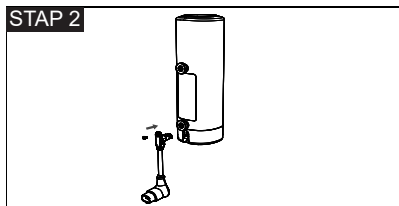
⚠ VOORZICHTIG

Gebruik alleen de meegeleverde bouten. Te korte bouten grijpen niet goed aan op het fietsframe. Te lange bouten zorgen dat de houder te los op het frame zit.

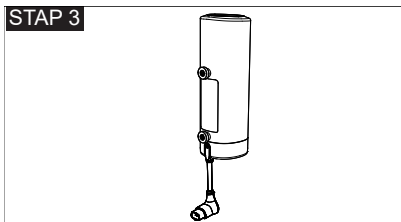
2. Sluit de onderbuiskabel aan op de Range Extender-accu:



Verwijder de M3-bout aan de klikzijde in de oplaadpoort van de accu.



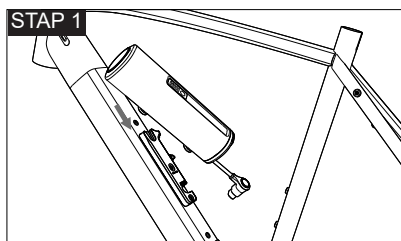
Steek de onderbuiskabel in de oplaadpoort aan de stekkerzijde van de accu en zet de kabel vast met de M3-bout. Let erop dat de kabelplug van de Range Extender-accu af staat.



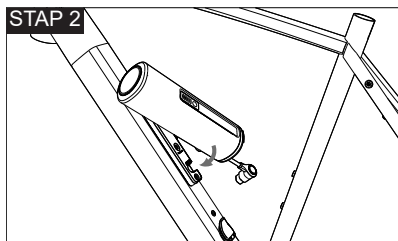
Voltooide aansluiting van onderbuiskabel op de Range Extender-accu.

6.4. Installatie van de Range Extender-accu

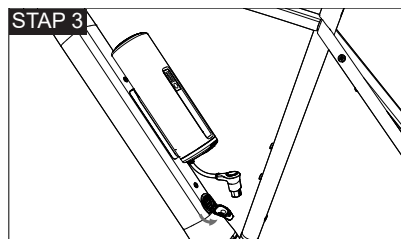
Vóór gebruik van de Range Extender-accu moet de accu op e-bike worden geïnstalleerd. Volg deze stappen om de Range Extender-accu op e-bike te installeren:



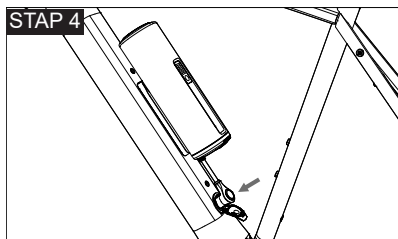
Lijn het bovenste borglipje van de Range Extender uit met het bovenste insteekpunt op de montageplaat. Steek het borglipje er in de goede richting in, met de onderbuiskabel tegenover de zitbuis.



Draai daarna het onderste borglipje van de Range Extender naar het onderste insteekpunt op de montageplaat. De Range Extender moet op zijn plek klikken en vergrendelen.



Zorg ervoor dat de Range Extender stevig aan de montageplaat vastzit. Doe het klepje van de oplaadpoort op de onderbuis open.



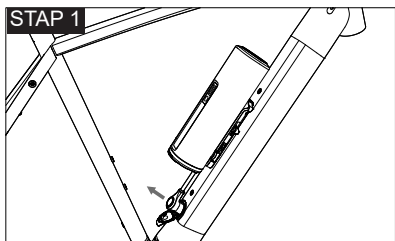
Steek de onderbuiskabel in de oplaadpoort op de onderbuis om de ingebouwde accu aan te sluiten op de Range Extender-accu.

BELANGRIJK

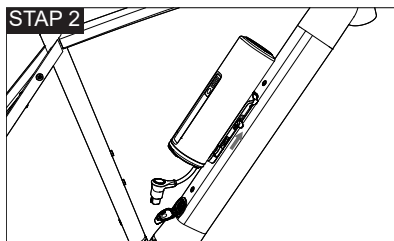
Als de Range Extender-accu fysiek op de e-bike vastzit, moet ook de elektronica aan de fiets worden verbonden.

6.5. Verwijderen van de Range Extender-accu

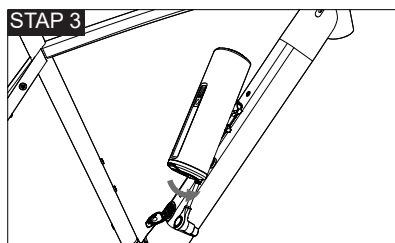
Volg de volgende stappen om de Range Extender-accu te verwijderen:



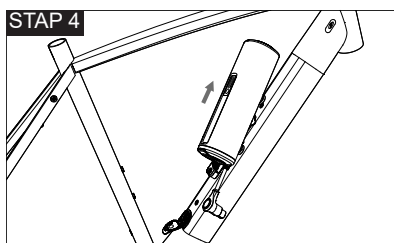
Haal de onderbuiskabel los.



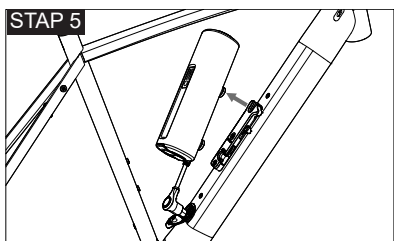
Trek het borglipje van de Range Extender naar boven om het te ontgrendelen.



Draai de Range Extender van het onderste insteekpunt om het onderste borglipje los te maken van de montageplaat.



Beweeg de Range Extender omhoog om hem van de montageplaat te schuiven.

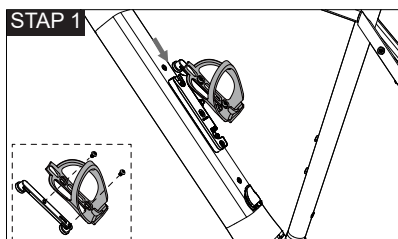


Haal de Range Extender naar u toe om hem van de montageplaat te verwijderen.

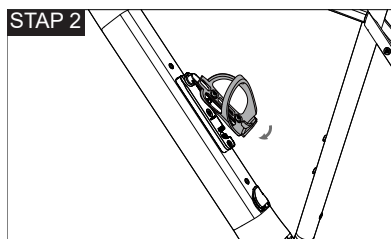
6.6. Montage van de bidonhouderadapter

Met de bidonhouderadapter kunt u een bidonhouder van uw keus aan de montageplaat bevestigen in plaats van de Range Extender-accu.

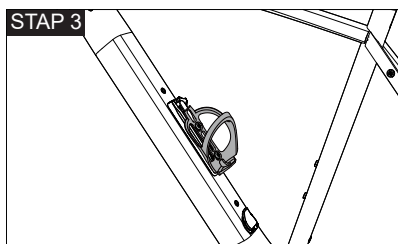
Monteer de bidonhouder op de adapter en volg onderstaande instructies om de adapter correct op de montageplaat te installeren:



Lijn het bovenste borglipje van de bidonhouderadapter uit met het bovenste insteekpunt op de montageplaat.



Draai daarna het onderste borglipje van de bidonhouderadapter naar het onderste insteekpunt op de montageplaat. Het borglipje moet op zijn plek klikken en vergrendelen.



Zorg ervoor dat de bidonhouderadapter stevig aan de montageplaat vastzit.

6.7. Verwijderen van de bidonhouderadapter

De bidonhouderadapter verwijderen:

1. Draai de bidonhouderadapter van het onderste insteekpunt om de onderste kliksluiting los te maken van de montageplaat.
2. Beweeg de adapter omhoog om hem van de montageplaat te schuiven.
3. Haal de adapter naar u toe om hem van de montageplaat te verwijderen.

7. Oplaad instructies

Uw e-bike is uitgerust met een oplaadpoort op het frame waarmee de geïntegreerde accu kan worden opgeladen.

7.1. Veiligheidsinstructies voor het opladen

VOORZICHTIG

Kijk vóór de eerste rit of de accu van de e-bike volledig is opgeladen.

Laad de accu alleen op met inachtneming van alle veiligheidsvoorschriften.

Lees en volg de instructies voor het gebruik van de acculader.

► **Over opladen**

- Laad de accu binnenshuis op, of in een garage op kamertemperatuur, en vermijd blootstelling aan regen of wind. Gebruik de acculader niet buitenshuis of in een vochtige omgeving.
- Laat een accu die laadt nooit achter zonder toezicht. Koppel de accu los van de laadkabel zodra deze volledig is opgeladen.
- Rij niet op de e-bike en laad de accu niet op als de bevestigingsplek van de geïntegreerde accu (onderbuis) schade vertoont.
- Verplaats de acculader niet tijdens het opladen van de e-bike. Anders kan de stekker van de acculader loskomen van het stopcontact en kan er brand ontstaan.
- Laat de acculader niet langer dan 24 uur aangesloten zijn op de e-bike.
Als de accu van de e-bike na 24 uur niet volledig opgeladen is, neem dan contact op met uw lokale, erkende fietswinkel.

► **Over de acculader**

- Gebruik alleen een officiële Hyena-lader om uw Hyena-accu op te laden.

WAARSCHUWING

Met een andere acculader bestaat er risico op brand, waardoor u ernstig of dodelijk letsel kunt oplopen.

- Zet de acculader niet op plekken waar kinderen er makkelijk bij kunnen.
- Zet de acculader bij gebruik niet op de vloer of andere stoffige plekken.
- Zet de acculader bij gebruik op een stabiel, hittebestendig oppervlak, zoals een tafel.
- Leg niets op of over de acculader of de kabel heen.
- Gebruik de acculader niet in combinatie met apart verkrijgbare elektrische transformatoren voor het buitenland (reisstekkers). Deze kunnen de acculader beschadigen.

VOORZICHTIG

Voorkom dat de acculader nat wordt. Als de acculader nat is, mag u de acculader niet aanraken, omdat u anders een schok kunt krijgen.

► Over het stopcontact en het snoer

- Voorkom een te hoge spanning voor het snoer en de stekker.
- Gebruik een stopcontact van 100 tot 240 V.
- Overbelast het stopcontact niet door er te veel apparaten tegelijk op aan te sluiten. Overbelasting van het stopcontact kan leiden tot oververhitting en brand.
- Houd de stekker van de acculader vast als u de stekker in het stopcontact steekt of eruit haalt. Trek niet aan het snoer om de lader los te halen. Anders kan er schade aan het snoer en/of de stekker ontstaan, met als gevolg kortsluiting, een schok of brand.
- Pas tijdens het opladen van de e-bike op dat u niet over het laadsnoer struikelt. U kunt gewond raken en de fiets kan vallen en schade oplopen.
- De acculader is voorzien van een snoer met een aardgeleiding en een geaarde stekker. De stekker mag alleen in een stopcontact zitten met een stroomonderbreker die goed is geïnstalleerd en geaard en in overeenstemming met alle lokale wetten en verordeningen. Als er iets misgaat met het opladen, biedt de aardgeleiding de weg met de minste weerstand voor stroom om de kans op een schok te verkleinen.

WAARSCHUWING

Als de aardgeleiding verkeerd is aangesloten, kunt u een schok krijgen. Raadpleeg een bevoegde elektricien bij twijfel over de juiste aarding van een product. Verander niets aan de meegeleverde stekker. Als de stekker niet in het stopcontact past, vraag dan een bevoegde elektricien een goed stopcontact te installeren.

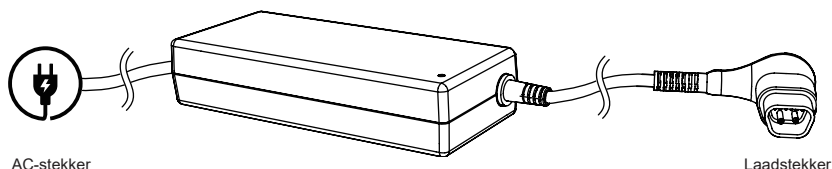
► Over storingen

Als u de volgende symptomen opmerkt, gebruik het apparaat dan niet meer, haal het los van het stopcontact en neem contact op met uw lokale, erkende fietsenwinkel.

- Als er hitte of rook van de stekker afkomt.
- Als de stekker of laadstekker zichtbare schade heeft.
- Als het LED-lampje op de acculader nog steeds niet brandt terwijl de lader aangesloten is op het stopcontact.
- Als het rode LED-lampje op de acculader tijdens het opladen knippert om aan te geven dat er iets mis is gegaan met het opladen.
- Als u een andere storing vermoedt.

7.2. Technische gegevens van de acculader

Item	Specificatie
Laadstroom (max.)	2 A
Nominale ingangsspanning	100 tot 240 VAC
Bereik ingangsfrequentie	47-63 Hz
Nominale uitgangsspanning	42 ± 0,2 V
Oplaadtijd, circa	3 uur en 30 minuten (van leeg naar vol, per enkele accu)
Toegestane temperatuurbereik voor opladen	0°C tot 40°C
Opslagtemperatuur	-20°C tot 55°C



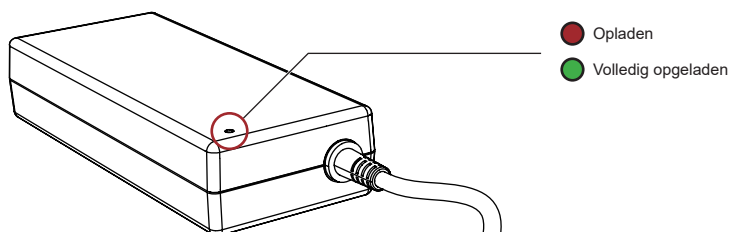
7.3. Opladen van de accu

► Vóór het opladen

- Kijk regelmatig of de oplaadpoort en de acculader beschadigd zijn. Vervang de accu nooit en gebruik de e-bike nooit als u vermoedt dat deze beschadigd of defect is.
- Let erop dat de uitgang en de stekker van de acculader geen schade vertonen en droog zijn voordat u de accu aansluit en oplaadt.

► Controlelampje op de acculader

- Tijdens het opladen is het LED-lampje op de acculader rood.
- Zodra de accu helemaal opgeladen is, wordt het LED-lampje op de acculader groen.



Opmerking

Als het rode LED-lampje tijdens het opladen knippert, is er iets misgegaan met het opladen. Haal in dat geval de acculader meteen los van het stopcontact en neem contact op met uw lokale, erkende fietswinkel.

Opmerkingen

- De accu is voorzien van een Battery Management System (BMS). Dit is bedoeld om een volledig opgeladen accu te beschermen tegen schade.
Om de kwaliteit en de levensduur van de accu optimaal te houden, raadt Hyena aan om de accu regelmatig tot minstens 80% van de capaciteit op te laden.
- Li-ion-accu's verliezen geleidelijk capaciteit naargelang hun leeftijd en gebruik.
Een veel kleinere actieradius na het opladen kan erop duiden dat de nuttige levensduur van de accu er bijna opzit en vervangen moet worden.

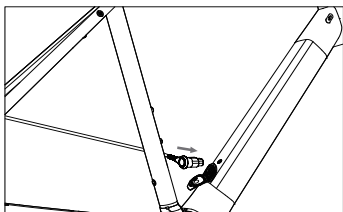
► Laadprocedure

- De accu kan altijd worden opgeladen, ongeacht het spanningsniveau.
- U kunt het opladen op elk moment onderbreken. Het onderbreken van het opladen levert geen schade op.
- Laad de accu alleen op bij een temperatuur van 0°C tot 40°C.

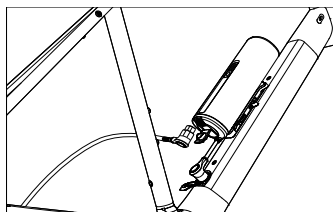
⚠ VOORZICHTIG

Zet de trapondersteuning voor het opladen altijd met de hand uit.

1. Open het kapje van de oplaadpoort op de e-bike of, indien aanwezig, het kapje op de (optionele) Range Extender-accu.
2. Sluit de laadstekker aan op de oplaadpoort op de accu.



Oplaadpoort in het frame



Oplaadpoort in de (optionele) Range Extender
(indien aanwezig)

3. Steek de stekker van de acculader in een stopcontact (100V-240V). Het LED-lampje op de acculader licht rood op tijdens het opladen.
4. Tijdens het opladen toont de accupeilindicator op de controller het oplaadniveau van de accu. Elk groen verlicht LED-lampje op de controller komt overeen met ongeveer 20% capaciteit. De accu is volledig opgeladen wanneer de indicator op de acculader groen oplicht en alle LEDs op de accuniveau-indicator op de controller groen oplichten.

Opmerkingen

- Als de Range Extender geïnstalleerd is, wordt eerst de hoofdacu volledig opgeladen en pas daarna de Range Extender. De laadindicator toont het gecombineerde laadniveau.
- Het e-bikesysteem schakelt uit binnen circa zes minuten nadat de accu volledig is opgeladen.

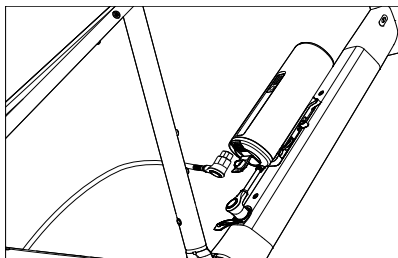
5. Haal na het opladen de stekker uit het stopcontact en haal de laadstekker uit de accu.
6. Sluit het klepje om de oplaadpoort te beschermen.

► De (optionele) Range Extender opladen

• Dubbele accu opladen:

Als de Range Extender geïnstalleerd is, opent u het klepje op de oplaadpoort onderaan de Range Extender en sluit dan de laadkabel aan.

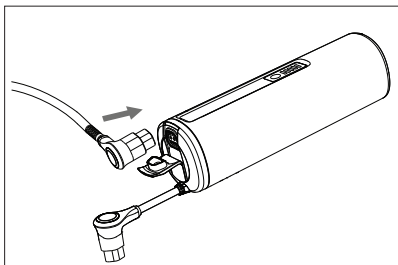
Eerst wordt de hoofdaccu volledig opgeladen en pas daarna de Range Extender.



• De Range Extender apart opladen:

Om de Range Extender-accu op te laden, ontkoppel u deze eerst en haalt u de accu daarna van de e-bike.

Open het klepje voor de oplaadpoort onderaan de Range Extender, sluit de laadstekker aan op de oplaadpoort van de Range Extender.



► Oplaadtijd

Opmerking

Als de Range Extender geïnstalleerd is, duurt het opladen tweemaal zo lang.

• Enkele accu

Geschatte oplaadtijd / oplaadpercentage*

Na 1 uur	30%
Na 2 uur	60%
Na 3 uur	85%
Na 3,5 uur	100%

*Vanaf leeg

• Met geïnstalleerde Range Extender

Geschatte oplaadtijd / oplaadpercentage*

Na 2 uur	30%
Na 4 uur	60%
Na 6 uur	85%
Na 7 uur	100%

*Vanaf leeg

8. Instructies voor opslag en transport

8.1. Opbergruimte

- In opslag kan de accu beter niet continu aangesloten zijn op de acculader.
- Bewaar de e-bike op de volgende plekken: in een droge, goed geventileerde ruimte met een rookalarm, ver van ontbrandbare of licht ontvlambare voorwerpen en warmtebronnen.
- Bewaar de e-bike op een vuurvaste ondergrond, zonder contact met water, warmtebronnen of zand. Bescherm de accu tegen vocht en water.
- Zet de e-bike niet op een plek waar het kouder wordt dan -20°C of warmer dan 50°C. De accu gaat echter langer mee als u de accu opbergt bij kamertemperatuur, ongeveer 20°C.
- Bescherm de e-bike tegen direct zonlicht.
- Plaats geen zware spullen op de e-bike of onderdelen ervan.

8.2. De accu opladen vóór en tijdens opslag

- Als u de e-bike langere tijd niet gebruikt, moet u de accu tot 80% opladen; zo blijft de accu het best bewaard.
- Controleer de oplaadstatus opnieuw na zes maanden. Als de resterende acculading minder dan 30% is, laad de accu dan opnieuw op tot 80%.

VOORZICHTIG

Een li-ion-accu raakt na verloop van tijd vanzelf leeg. Als u de accu niet meer oplaadt en ontladen opbergt, kan de accu zo leeg raken ('diepontlading') dat de accu niet meer op te laden is en onbruikbaar wordt.

8.3. Transport van de e-bike

- Een e-bike is zwaarder dan een gewone fiets. Houdt u zich aan de maximale draaglast van het dak, de trekhaak of de fietsdrager als u de fiets op de auto meeneemt. Raadpleeg de handleiding van het voertuig en/of de fietsdrager voor de exacte details.
- Houdt u zich altijd aan de geldende wetgeving voor het vervoer van een fiets of e-bike.
- Li-ion accu's van deze grootte en capaciteit worden bij transport aangemerkt als 'Gevaarlijke goederen, klasse 9' en mogelijk is het vervoer van losse li-ion accu's op sommige plekken onderhevig aan beperkingen. Als u van plan bent om uw e-bike te verzenden of ermee te reizen, zorg dan dat u van tevoren of dat mogelijk is bij uw vliegmaatschappij of de transporteur.
- De e-bike en de accu's vallen onder de wetgeving voor het transport van gevaarlijke goederen. Er gelden geen aanvullende eisen voor particulieren die onbeschadigde accu's over de weg vervoeren. Heeft u vragen over het transport van de e-bike, stel ze dan in een erkende fietswinkel.

VOORZICHTIG

Voor het vervoer van alle typen (losse) accu's, zoals lithium-ion en lithium metaal, kunnen een specifieke verpakking, een specifiek gevaarsetiket en specifieke documenten verplicht zijn om de lokale wetgeving na te leven.

9. Problemen oplossen

Opmerking

De term 'accu' geldt in deze handleiding ook voor de (optionele) Range Extender-accu en in sommige gevallen voor beide accu's, als de Range Extender op de e-bike zit.

Heeft u een probleem met uw e-bike, dan vindt u in de volgende basisinstructies wellicht een oplossing. Als u probleem er niet bijstaat of niet opgelost is, neem dan contact op met uw lokale, erkende fietsenwinkel.

9.1. Problemen met het systeem

► Systeem kan niet worden ingeschakeld

- Bekijk het oplaadniveau van de accu: Als het oplaadniveau van de accu laag of nul is, moet u de accu opladen.
- Controleer de kabelaansluitingen: Controleer of alle kabelaansluitingen in orde zijn. Als alle kabels goed zijn aangesloten en het probleem blijft, neem dan contact op met uw lokale, erkende fietsenwinkel.

► Geen ondersteuningsvermogen

- Oplaadniveau: controleer het oplaadniveau. Bij een acculading van 4% of lager stopt de trapondersteuning. De resterende acculading wordt gebruikt om de verlichting nog tot twee uur lang te laten branden.
- Kijk op de controller wat het ondersteuningsniveau is: U voelt de trapondersteuning alleen van Niveau 1 tot Niveau 3.
- Trappen op de e-bike: De e-bike biedt alleen ondersteuning als u blijft trappen. Zodra u stopt met trappen, stopt de ondersteuning meteen.
- Oververhitting van het systeem: Als u met uw e-bike over langere heuvels rijdt of met te zware lading, kan de trapondersteuning oververhit raken. Zet het systeem uit en laat het minimaal 10 minuten afkoelen.
- Snelheidsbegrenzing: Het uitgangsvermogen van de trapondersteuning reikt niet verder dan de lokaal geldende maximumsnelheid. Zodra u deze maximumsnelheid bereikt, stopt de trapondersteuning. De ondersteuning wordt automatisch hervat wanneer de snelheid onder de maximumsnelheid zakt.

► De verlichting (indien aanwezig) gaat niet aan

- Controleer het oplaadniveau van de accu en laad indien nodig op. Als het oplaadniveau lager is dan 4%, dan wordt de resterende acculading gebruikt om de verlichting nog twee uur te laten branden. Bij 0% lading brandt de verlichting niet meer.
- Controleer of alle stekkers van de elektrische kabels goed zijn aangesloten. Neem bij twijfel contact op met uw lokale, erkende fietsenwinkel.

9.2. Problemen met de accu en opladen

► De accu verliest snel vermogen

- Mogelijk zit de nuttige levensduur van de accu er bijna op, vraag bij uw lokale, erkende fietsenwinkel of ze u verder helpen.
- De accucapaciteit kan worden aangetast door de omgevingstemperatuur, vooral in koud weer.

► De accu kan niet worden opgeladen

- Controleer of de aansluitpunten van de laadstekker en de oplaadpoort schoon zijn. Zo niet, veeg de aansluitpunten dan af met een droge doek.
- Als de (optionele) Range Extender geïnstalleerd is, controleer de elektrische aansluiting tussen de Range Extender en de oplaadpoort in het frame.
- Sluit de laadadapter stevig aan op de oplaadpoort van de accu en laad opnieuw op. Als de accu nog steeds niet oplaadt, vraag dan uw lokale, erkende fietsenwinkel om hulp.

► Het LED-lampje op de acculader gaat niet branden.

- De trapondersteuning inschakelen. Als de accu goed oplaadt, gaan de accupeilindicators op de controller knipperen en wordt het huidige oplaadniveau getoond.
- Haal de stekker van de acculader eruit, doe de stekker er weer in en begin opnieuw met opladen.
- Als het LED-lampje op de acculader nog steeds niet brandt, neem dan contact op met uw lokale, erkende fietsenwinkel.

9.3. Andere problemen

Als u e-bike niet goed werkt vanwege mechanische problemen, een storing in de trapondersteuning of iets anders wat niet kan worden opgespoord of opgelost, neem dan contact op met uw lokale, erkende fietsenwinkel.

10. Schoonmaken

- Om tijdens het schoonmaken van de e-bike schokken te voorkomen, moet u de voedingsstekker uit het stopcontact halen en de laadstekker uit de accu.
- Dompel de trapondersteuning of onderdelen van de e-bike niet onder in water.
- Maak geen onderdelen van de trapondersteuning schoon met een hogedrukreiniger.
- Reinig het product alleen met een zachte, vochtige doek.
- Maak geen onderdelen van de trapondersteuning schoon met een reinigingsmiddel of organisch oplosmiddel.
- Het systeem is geschikt voor de regen en andere zware weersomstandigheden. Schade door een hogedrukreiniger of andere zware schoonmaakmiddelen maakt de garantie op het systeem echter ongeldig.

11. Afvalverwerking

- Onderdelen van de trapondersteuning zoals de motor, aandrijving, accu, snelheidssensor, controller, bedrading, accessoires en verpakking moeten worden verwerkt volgens de lokale milieuregels.
- Doe e-bikes en de onderdelen ervan niet bij het huishoudelijk afval.
- Over de regels in de EU: In overeenstemming met de richtlijnen 2012/19/EU en 2006/66/EC moeten elektronische apparaten die niet meer gebruikt worden en defect zijn/leeggeraakte accu's gescheiden worden ingezameld en gerecycled op milieuvriendelijke wijze.



Dit symbool is alleen geldig binnen de Europese Unie.

Houdt u zich aan de lokale wetgeving voor het verwerken van gebruikte accu's en andere elektrische onderdelen.

Raadpleeg bij twijfel uw aankooppunt of een fietsenwinkel.



⚠ WAARSCHUWING

Als u zich niet aan de instructies in dit hoofdstuk houdt, kunnen de onderdelen van uw e-bike beschadigd raken en vervalt mogelijk uw garantie, maar bovenal kunt u ernstig of dodelijk letsel oplopen.



Hyena Inc.

Tel +886 4 23598810

Fax +886 4 23598610

www.hyena-ebike.com

Adres nr .25, Jingke N. Rd., Nantun Dist., Taichung City 408, Taiwan (R.O.C.)

Contactpersoon

TREK

VS hoofdkantoor

Trek US
Klantenservice
801 W. Madison Street
Waterloo, Wisconsin,
53594, USA
Tel.: 920.478.4678

Europees hoofdkantoor

Bikeurope B.V. / Trek Benelux
Klantenservice
Ceintuurbaan 2-20C
3847 LG Harderwijk
Nederland
Tel.: +31 (0)88-4500699

www.trekbikes.com

Beperkte garantie

Op uw fiets zit een beperkte levenslange garantie.

Kijk op onze website voor meer details.

Neem voor onderhoud en garantie contact op met uw lokale erkende fietsenwinkel.

Raadpleeg de Trek-website (Ondersteuning) voor nieuwste versie van deze handleiding.

Nieuwe functies, zoals beschreven in de nieuwste handleiding, gelden mogelijk niet voor uw e-bike.

